



# SABIO

Serviço de Atendimento BioTerm

Bio term Produtos Térmicos  
Rua Circular, 688  
Vila Jardim  
Cep 91320-180 - Porto Alegre  
RS - Brasil  
Fone/fax: 55+051-3061-4420  
bioterm@bioterm.com.br  
www.bioterm.com.br

FÁBRICA **Bioterm**  
Produtos térmicos

FÁBRICA **Bioterm**  
Produtos térmicos

## Manual Técnico de Instruções de Uso

Faixa térmica infravermelho / 005  
Bolsa térmica infravermelho / 006

## Parabéns!

Você acabou de adquirir um produto da Bio Term, que a cada dia conquista mais os consumidores nacionais e internacionais. Tudo que nós produzimos tem a máxima qualidade, o que lhe proporcionará muito conforto, bem estar e segurança.

Antes de ligar o produto, leia atentamente todas as instruções contidas neste manual

Para maiores informações visite nosso site  
[www.bioterm.com.br](http://www.bioterm.com.br)

## Manual Técnico ÍNDICE

### Página 3

- 1.0- Descrição
- 2.0- Especificações técnicas - Tabela comparativa entre os modelos
- 2.1- Tabela de potência dos fusíveis de segurança

### Página 4

- 3.0- Especificações técnicas
- 4.0- Composição
- 5.0- Aplicações
- 6.0- Elemento de aquecimento
- 7.0- Segurança

### Página 5

- 8.0- Identificação da caixa de comando

### Página 6

- 9.0- Modo de usar (modelo 005 - Faixa térmica infravermelho)
- 10.0 - Modo de usar (modelo 006 - Bolsa térmica infravermelho)

### Página 7

- 11.0- Observações e falhas de sistema
- 12.0- Importante
- 13.0- Limpeza, desinfecção e esterilização
- 14.0- Cuidados, advertências, conservação, armazenamento e transporte

### Página 8

- 15.0- Contra-indicações
- 16.0- Acessórios, opcionais, e produtos de consumo
- 17.0- Termo de garantia

### Página 9

- 17.3- Nota importante
- 17.4- Tipos de solicitações

### Página 10

- 18.0- Cartão de garantia

### Página 11

- 19.0- Fabricado por
- 20.0- Informação para ao lojista (responsável pela venda do produto)



Certificado  
de Engenharia

Os produtos Bio Term foram desenvolvidos pela nossa engenharia com estudos baseados em tecnologia européia, proporcionando assim uma qualidade e segurança inigualável no mercado nacional.

Responsável técnico: Damean Klaus de Castro Fleischmann CREA/RS: Rs122948  
Empresa registrada no CREA/RS: 165080

*Faixa térmica Infravermelho*  
*Bolsa térmica Infravermelho*

1.0- DESCRIÇÃO:

1.0.1- A faixa e bolsa Termoeletricas Infravermelho são produtos destinados à utilização para aquecimento localizado do corpo, como por exemplo na finalidade estética, e fisioterápica. A utilização poderá ser feita em residências, estéticas ou fisioterapias.  
O produto é ativado através da conexão em rede elétrica, onde a energia irá passar pelos circuitos e promover o aquecimento do produto, que é controlado através de um controlador analógico, que controlará a potência e consequentemente a temperatura.

Vista do produto

Modelo 005



Modelo 006



2.0- ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS - TABELA COMPARATIVA ENTRE OS MODELOS:

2.0.1- O produto é fornecido para que possa ser utilizado em diferentes partes do corpo.

Modelo	Temperatura (°C) (máxima)	Potência (W)		Tol. (%)	I Máx. (A)		Dimensões (mt)
		127V	220V		127V	220V	
005	41	34,5	41,6	10	± 0,3	0,2	1.30 X 0.30
006	41	23	20.8	10	± 0,2	0,1	0.30 X 0.40

2.1- Tabela de potência dos fusíveis de segurança

Modelo	Potência AMP
005	0,35
006	0,30

Obs.: O cálculo de AMP e Watts é correspondente ao produto ligado em 100%

2.1.1- IMPORTANTE:

Os fusíveis utilizados nos produtos Bio term, são especiais e desenvolvidos com exclusividade, por isso se caso algum fusível romper, deve-se solicitar junto a Bio term aonde este fusível poderá ser encontrado. Não deve-se utilizar fusível não autorizado pela Bio term, pois o mesmo poderá não funcionar corretamente. Caso contrário, o produto poderá apresentar defeitos ou causar consequências nas quais a Bio term não se responsabilizará.

3.0- ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS:

Vista do Modelo	Voltagem	
	Bi-volt	
	<p>Faixa Térmica Infravermelho</p> <p>005</p>	
	<p>Bolsa Térmica Infravermelho</p> <p>006</p>	

4.0- COMPOSIÇÃO:

4.0.1- MATERIAL EXTERNO:

4.0.1.1- Nylon impermeável, cabo de força de 4 metros de extensão.

4.0.2- MATERIAL INTERNO:

4.0.2.1- Tecido 50% algodão 50% poliéster, poliuretano flexível, fio de níquel-cromo.

5.0- APLICAÇÕES:

5.0.1- Utilizado como fonte de calor para aquecimento localizado do corpo, como por exemplo, na finalidade estética ou fisioterápica;

5.0.2- O produto deverá ser utilizado por usuários comuns, esteticistas ou fisioterapeutas;

5.0.3- O produto não possui lado específico para utilização no corpo humano, aquecendo os dois lados igualmente.

6.0- ELEMENTO DE AQUECIMENTO:

6.0.1- O sistema resistivo do produto é composto por fio de níquel cromo bobinado em fio Kevlar.

7.0- SEGURANÇA:

7.0.1- O produto possui a proteção de um termostato de temperatura, que desliga o produto interrompendo a corrente elétrica quando a temperatura atingir 41 °C. Após o esfriamento de 5 °C, o produto religará nas mesmas condições, fazendo este um processo contínuo;

7.0.2- O produto ainda possui um fusível de segurança que se romperá caso haja uma alta tensão na rede ou se o produto for ligado na voltagem errada (verificar item 8.0.2.2).

## 8.0 - IDENTIFICAÇÃO DA CAIXA DE COMANDO

### 8.0.1- VISTA FRONTAL

#### 8.0.1.1- CAIXA DE COMANDO

8.0.1.1.1- Caixa de comando elétrico do produto.

#### 8.0.1.2- POTENCIÔMETRO:

8.0.1.2.1- Chave giratória para ligar o produto e regular a potência (temperatura).

#### 8.0.1.3- CONECTORES:

8.0.1.3.1- Conectores para conexão do produto na caixa de comando.

#### 8.0.1.4- CABO DE FORÇA DA REDE:

8.0.1.4.1- Cabo elétrico para plugar na tomada residencial.

#### 8.0.1.5- LED DE ILUMINAÇÃO:

8.0.1.5.1- Indicação luminosa para identificar o funcionamento do produto.

#### 8.0.1.6- PRODUTO:

8.0.1.6.1- Parte onde possui resistências.

### 8.0.2- VISTA TRASEIRA:

#### 8.0.2.1- SELETOR DE VOLTAGEM:

8.0.2.1.1- Seleccionador de voltagem 127V/220V.

#### 8.0.2.2- FUSÍVEL DE SEGURANÇA:

8.0.2.2.1- Fusível de segurança interno para proteger o equipamento se caso ligado na voltagem errada, picos de energia e descarga elétrica.

8.0.2.2.2- Caso o produto pare de funcionar inesperadamente, desligar o produto da rede elétrica, retirar a tampa da caixa, e abrir o compartimento do fusível para verificar se o mesmo está rompido, caso esteja substituí-lo por um da mesma potência verificando a tabela (item 2.1).

#### 8.0.2.3- TAMPA DA CAIXA:

8.0.2.3.1- Tampa para isolar componentes elétricos internos.

## 9.0- MODO DE USAR

### 9.1- MODELO: 005

### 9.2- UTILIZAÇÃO: ENVOLTO DO PACIENTE

9.0.1- Verificar se a voltagem da rede elétrica corresponde ao do produto, caso contrário, selecionar a voltagem correta no seletor de voltagem que se encontra na parte traseira da caixa de comando;

9.0.2- Colocar o produto no local do corpo humano desejado fixando os velcros laterais;

9.0.3- Conectar o cabo elétrico do produto no painel de comando;

9.0.4- Girar o potenciômetro na potência desejada.

#### 9.2.1- Modo correto de utilização:



## 10.0- MODO DE USAR

### 10.1- MODELO: 006

### 10.2- UTILIZAÇÃO: EM PARTES LOCALIZADAS DO PACIENTE

10.0.1- Verificar se a voltagem da rede elétrica corresponde a do produto, caso contrário, selecionar a voltagem correta no seletor de voltagem que se encontra na parte traseira da caixa de comando;

10.0.2- Colocar o produto no local do corpo humano desejado;

10.0.3- Conectar o cabo do produto no painel de comando;

10.0.4- Girar o potenciômetro na potência desejada.

#### 10.2.1- Modo correto de utilização:



## 11.0- OBSERVAÇÕES E FALHAS DE SISTEMA:

- 11.0.1- Se constatar qualquer alteração suspenda o uso imediatamente e entre em contato com o fabricante (*Item 19.0*);
- 11.0.2- Para interromper a energia elétrica imediatamente, desconecte o conector da caixa de comando (*Item 8.0.1.3*);
- 11.0.3- Caso apresente falha em algum dispositivo elétrico devido algum pico de energia, ligação do produto em voltagem errada, ou curto circuito, o fusível de segurança desligará o produto. Isso poderá ser identificado pela suspensão da indicação luminosa do led (*item 8.0.1.5*).

## 12.0- IMPORTANTE:

12.0.1- Como condição de venda, o consumidor assume a responsabilidade pelo uso correto do produto, em total conformidade com as instruções fornecidas neste Manual. Caso contrário, o produto poderá apresentar defeitos ou causar consequências nas quais a Bio term não se responsabilizará.

## 13.0- LIMPEZA, DESINFECÇÃO E ESTERILIZAÇÃO:

- 13.0.1- Recomenda-se que os usuários não utilizem métodos de descontaminação ou de limpeza diferentes daqueles recomendados pelo fabricante sem antes consultá-lo quanto a possíveis danos ao equipamento causados pelos métodos propostos;
- 13.0.2- Deve-se passar um pano umedecido com álcool etílico 70%;
- 13.0.3- Mecanismo de ação: induz à desnaturação de proteínas e à inibição da produção do metabolismo essencial para a rápida divisão celular;
- 13.0.4- Espectro de ação: são bactericidas, tuberculocidas, fungicidas e virulicidas; mas não esporicidas;
- 13.0.5- Concentração de uso: álcool etílico a 70% em peso;
- 13.0.6- Jamais coloque o equipamento em líquido corrente ou submerso.

## 14.0- CUIDADOS, ADVERTÊNCIAS, CONSERVAÇÃO, ARMAZENAMENTO E TRANSPORTE:

- 14.0.1- Antes de ligar o produto, verifique se a voltagem da rede elétrica corresponde ao do mesmo;
- 14.0.2- NUNCA deixe o produto ligado e dobrado, pois o revestimento plástico pode fundir-se provocando super aquecimento. Pelo mesmo motivo, sempre utilize o produto completamente esticado, evitando a formação de dobras e rugas;
- 14.0.3- Não perfure ou introduza no produto qualquer tipo de metal como clips, agulhas, presilhas, grampos, alfinetes, etc;
- 14.0.4- Não carregue o equipamento pelo fio, nem acrescente nada a ele;
- 14.0.5- Sempre desconectar o produto da tomada quando não estiver em uso;
- 14.0.6- O produto poderá ser aplicado diretamente no paciente, mas se o mesmo tiver pele sensível, utilizar toalhas ou semelhantes para inibir o contato direto com a manta;
- 14.0.7- Antes de cada reutilização do produto, inspecionar o mesmo para certificar-se de que está intacto e não apresentando danos mecânicos;
- 14.0.8- Não utilizar o produto se algum cabo de força estiver esticado;
- 14.0.9- Não deixar crianças ligarem o produto;
- 14.0.10- NUNCA utilize o produto abafado, por baixo de roupas de cama, ou por outros itens que possuem bom isolamento térmico, pois poderá ocasionar super aquecimento danificando o produto;
- 14.0.11- Caso o produto ligado tenha contato com líquido abundante, deve-se desconectar o cabo de força rede. Após secar a extremidade, após, o uso poderá ser continuado;
- 14.0.12- O produto poderá ser utilizado por tempo indeterminado, conforme sua indicação de uso no manual de instrução;
- 14.0.13- Nunca encoste no paciente ao mesmo tempo que encostar na parte interna da caixa de comando (caso a caixa de comando esteja aberta, o uso deverá imediatamente ser descontinuado e a Bio term deverá ser contatada);
- 14.0.14- Na limpeza proceda somente conforme o método indicado pelo fabricante;
- 15.0.15- NUNCA utilizar o produto em dois ou mais pacientes ao mesmo tempo;
- 14.0.16- NUNCA utilizar o produto sem a sua caixa de comando (nunca conectar o conector do cabo elétrico da manta, diretamente na tomada);
- 14.0.17- NUNCA conectar o conector do produto, em alguma caixa de comando que não seja fabricado e indicado pelo fabricante do produto;
- 14.0.18- NUNCA utilizar itens não especificados pelo fabricante conectados ao produto;
- 14.0.19- Para transportar, utilize a embalagem original do produto, ou embalagem resistente para que o produto não se danifique no transporte;
- 14.0.20- Para descartar o produto, preencha o documento de solicitação (*Item 18*) e envie o mesmo para o fabricante dentro de uma caixa resistente, com a descrição legível de DESCARTE na parte externa da caixa de transporte,
- 14.0.21- Armazenar o produto limpo, em local seco ao abrigo do Sol;
- 14.0.22- Para armazenar, dobrar a manta do produto no máximo 2 vezes não torcendo os cabos elétricos;
- 14.0.23- Não deve-se utilizar o produto conectado em tomadas portáteis múltiplas ou em cordões de extensões.

## 15.0- CONTRA-INDICAÇÕES:

- 15.0.1- Não utilize o produto em estado febril, com inflamações, infecções, ou com varizes de grosso calibre;
- 15.0.2- Não se exponha à friagem logo após o uso do produto;
- 15.0.3- Não utilize nenhum produto químico associado ao produto sem orientação de um profissional qualificado.

## 16.0- ACESSÓRIOS, OPCIONAIS E PRODUTOS DE CONSUMO:

- 16.0.1- O produto não possui nenhum tipo de acessório ou opcional.

## 17.0- TERMO DE GARANTIA:

17.0.1- Por força da lei, todos os produtos tem 90 dias (3 meses) de garantia, mas a Bio term por total liberdade, oferece mais 275 dias, se totalizando (1 ano) contra eventuais defeitos de fabricação. O prazo da garantia é contado a partir da data de aquisição do produto (data da emissão da nota fiscal). Se verificado defeito de fabricação dentro do prazo de garantia, o consumidor deverá entrar em contato com a Bio term. O exame e conserto do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser efetivado pela Bio term ou rede autorizada.

### 17.1 -Exclui-se desta garantia:

- 17.1.1- Uso em desacordo com as finalidades e aplicações para as quais o produto foi projetado;
- 17.1.2- Não cumprimento das orientações contidas no manual do produto;
- 17.1.3- Violação, modificação ou adulteração do produto;
- 17.1.4- Conserto, ajuste ou modificação do produto por pessoas não autorizadas pela Bio term;
- 17.1.5- Uso inadequado do produto;
- 17.1.6- Ligação em rede elétrica inadequada;
- 17.1.7- Acidentes, quedas, exposições do produto à umidade e imersão em meios Líquidos.
- 17.1.8- Violação das mantas, perfurações causadas por objetos cortantes.
- 17.1.9- Produto sem a etiqueta de código de lote, nota fiscal e termo de garantia devidamente preenchido.

### 17.2- Partes do produto que a garantia não se valida:

- 17.2.1- Nylon (parte que reveste a parte externa da manta térmica);
- 17.2.2- Velcros de fixação;
- 17.2.3- Fusível de segurança;
- 17.2.4- Etiquetas ou serigrafias para identificação ou marcação do produto.

### 17.3- NOTA IMPORTANTE:

17.3.1- Qualquer solicitação deverá estar acompanhada da nota fiscal de venda e termo de garantia devidamente preenchido (item 18.0);

17.3.2- Para qualquer tipo de solicitação (item 17.4), o produto deverá ser enviado dentro de uma embalagem resistente para não ocasionar danos no transporte;

17.3.3- O prazo para término de qualquer solicitação e devolução do produto devidamente reparado ou ajustado é de 3 dias úteis;

17.3.4- Após o término do serviço de qualquer solicitação será emitida uma ordem de serviço para fins de registro do serviço elaborado;

17.3.5- Para agilizar o processo de solicitação, indicamos o envio do produto direto para a fábrica, não necessitando enviar para o revendedor responsável pela venda;

### 17.4- TIPOS DE SOLICITAÇÕES:

#### 17.4.1- Manutenção preventiva:

17.4.2- Indicamos que o produto seja enviado para a Bio term dentro de um período de 1 ano após utilização, para efetuarmos a manutenção preventiva do produto, assim como; material externo, material interno, revisão de componentes eletrônicos, conexões de cabos, sistema de segurança, painel de comando, e etc...;

17.4.3- O produto deverá ser enviado completo (produto e caixa de comando);

17.4.4- O transporte do produto deverá ser através de transportadora ou Correios com o valor pago, caso contrário a Bio term não aceitará a entrada do produto na fábrica. O transporte de retorno também é pago pelo cliente, conforme lei 8.078 de 11 de setembro de 1990;

17.4.5- Se o produto estiver dentro do prazo de garantia e necessitar de substituição de componentes, não terá nenhum custo financeiro de peças e serviço, somente do transporte, conforme lei 8.078;

17.4.6- O custo do serviço de manutenção preventiva fica extinto dentro do prazo de garantia, após o custo do serviço será cobrado do cliente com seu prévio consentimento;

17.4.7- Após o envio do produto devidamente ajustado, o cliente receberá por e-mail a confirmação de embarque do produto.

#### 17.4.2- Reparos técnicos FORA do prazo de garantia:

17.4.2.1- A solicitação desta modalidade, deverá ser feita se o produto apresentar qualquer tipo de inconformidade de funcionamento, mas antes do envio, indicamos o contato telefônico com a Bio term;

17.4.2.2- O produto deverá ser enviado completo (produto e caixa de comando);

17.4.2.3- O transporte do produto deverá ser através de transportadora ou Correios com o valor pago, caso contrário a Bio term não aceitará a entrada do produto na fábrica. O transporte de retorno também é pago pelo cliente, conforme lei 8.078 de 11 de setembro de 1990;

17.4.2.4- Se o produto necessitar de substituição de componentes, o custo financeiro das peças serão cobradas do cliente com a sua devida aprovação. Caso o cliente não aprove o custo financeiro, o produto será reenviado nas mesmas condições do recebimento com valor de transporte à cobrar (frete FOB);

17.4.2.5- Caso o produto necessite de manutenção sem a substituição de componentes, somente o custo financeiro de serviço de manutenção será cobrado do cliente, após sua devida autorização;

17.4.2.6- Após o envio do produto devidamente ajustado, o cliente receberá por e-mail a confirmação de embarque do produto.

#### 17.4.3- Reparos técnicos DENTRO do prazo de garantia:

17.4.3.1- A solicitação desta modalidade, deverá ser feita se o produto apresentar qualquer tipo de inconformidade de funcionamento, mas antes do envio, indicamos o contato telefônico com a Bio term;

17.4.3.2- O produto deverá ser enviado completo (produto e caixa de comando);

17.4.3.3- O transporte do produto deverá ser através de transportadora ou Correios com o valor pago, caso contrário a Bio term não aceitará a entrada do produto na fábrica. O transporte de retorno também é pago pelo cliente, conforme lei 8.078 de 11 de setembro de 1990;

17.4.3.4- Se o produto necessitar de substituição de componentes e manutenção, não haverá custo financeiro para o cliente.

#### 17.4.4- Descarte do produto:

17.4.4.1- A solicitação desta modalidade deverá ser feita quando o consumidor desejar descartar o produto, assim a Bio term poderá desmontar o produto e descartar as matérias primas fazendo a reciclagem;

17.4.4.2- O produto deverá ser enviado completo (produto e caixa de comando);

17.4.4.3- O transporte do produto deverá ser através de transportadora ou Correios com o valor pago, caso contrário a Bio term não aceitará a entrada do produto na fábrica. O transporte de retorno também é pago pelo cliente, conforme lei 8.078 de 11 de setembro de 1990;

17.4.4.4- Na caixa de transporte, deverá estar escrito DESCARTE;

## 18.0 CARTÃO DE GARANTIA

18.2- MARCAR TIPO DE SOLICITAÇÃO:

18.3- Manutenção preventiva:

18.4- Reparos fora de garantia:

18.5- Reparos dentro da garantia:

18.6- Descarte do produto:

18.7- Cliente: \_\_\_\_\_

18.8- Endereço: \_\_\_\_\_

18.9- Bairro: \_\_\_\_\_

18.10- Cidade: \_\_\_\_\_

18.11- Estado: \_\_\_\_\_

18.12- CEP: \_\_\_\_\_

18.13- Data de nascimento: \_\_\_\_\_

18.14- CPF: \_\_\_\_\_

18.15- Telefone(s): \_\_\_\_\_

18.16- e-mail: \_\_\_\_\_

18.17- Observação / Defeito constatado: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

18.18 -Local: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

18.1- NÚMERO DE LOTE:

## 19.0- FABRICADO POR:

Bio term Confecção e Comércio de Produtos Térmicos Ltda - ME.  
Av Circular, 688 - Vila Jardim - Porto Alegre / RS - BRASIL - CEP 91320-180  
CNPJ: 06.933.350-0001/97  
Responsável técnico: Damean Klaus de Castro Fleischmann CREA/RS: Rs122948  
Empresa registrada no CREA/RS: 165080  
Fone/fax: +55 - 051 - 3061-4420  
www.bioterm.com.br

## 20.0- INFORMAÇÃO PARA O LOJISTA (responsável pela venda do produto):

20.0.1- Procedimentos de assistência técnica: (CONFORME CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR)

20.0.1.1- Os atendimentos de garantia e assistência técnica, deverão ser diretamente entre o consumidor final e a Bio term, isso para não haver problemas com atrasos no atendimento solicitado pelo consumidor final, tanto nos produtos dentro ou fora do prazo de garantia, pois a Bio term disponibiliza de um setor exclusivo para atendimento ao consumidor final (SABIO - Serviço de Atendimento Bio term), com isso o consumidor será muito bem atendido e as suas solicitações serão resolvidas e registradas em nosso sistema de gestão de uma forma rápida, clara e objetiva. As instruções de como proceder, estão descritas no manual técnico que cada produto possui, e se caso o consumidor não possuir o manual, um novo poderá ser baixado do site www.bioterm.com.br.

20.0.1.2- Se caso o lojista quiser fazer o procedimento de assistência técnica para o seu consumidor final, os procedimentos deverão ser conforme as indicações contidas no manual de intruções de uso do produto. (Os procedimentos serão os mesmos indicados para o consumidor final).

20.0.1.2.1- O lojista deverá emitir nota fiscal para efeito de transporte, utilizar a seguinte CFOP:

> Lojistas do estado do RS> CFOP= 1.915 / descrição= entrada de mercadoria ou prestação de serviço;  
> Lojistas de outros estados > CFOP= 2.915 / descrição= entrada de mercadoria ou prestação de serviço;

20.0.2- Procedimento de troca de produto para o consumidor final: (CONFORME CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR)

20.0.2.1- A Bio term não autoriza a troca, mesmo se o produto apresentar defeitos, somente se estiver dentro do prazo estipulado pelo Código de Defesa do Consumidor. Se caso ocorrer, o lojista deverá enviar o produto devolvido pelo seu consumidor final para que a Bio term possa reembalar o produto. O valor de transporte de envio e reenvio do produto é pago pelo lojista, ou se preferir, o lojista poderá fazer uma venda do produto devolvido como "ponta de estoque" e conceder um desconto para o seu cliente.

20.0.2.1.1- O lojista deverá emitir nota fiscal para efeito de transporte, utilizar a seguinte CFOP:

> Lojistas do estado do RS> CFOP= 1.915 / descrição= entrada de mercadoria ou prestação de serviço;  
> Lojistas de outros estados > CFOP= 2.915 / descrição= entrada de mercadoria ou prestação de serviço;

Dentro da caixa de transporte deverá ter um papel com a identificação completa do lojista e a sua solicitação *"exemplo: Desejo reembalar este produto para poderemos revender o mesmo...."*;

Muito importante o lojista verificar o estado do produto, pois se caso estiver sujo, rasgado ou danificado, não deve-se enviar para a Bio term, pois não iremos reembalar o produto, neste caso, indicamos que o lojista faça uma promoção com este mesmo produto.

20.0.3- Prazos para trocas ou devolução do valor pago pelo consumidor final: (CONFORME CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR)

20.0.3.1- Compra pela internet ou telefone: 7 dias decorridos após o recebimento do produto;

20.0.3.2- Compra no balcão da loja: Prazo não especificado no código de defesa do consumidor.